

# AR Marketing

## Como usar o CSV

### Introdução

CSV (Comma Separated Values) é um formato de arquivo baseado em texto usado para armazenar dados tabelados. Por sua simplicidade são comuns a todas as plataformas de computador.

### Estrutura do Arquivo

Os arquivos CSV são estruturados da seguinte maneira: Quebra de linha (ENTER) para separar registros, e ponto-e-vírgula (;) para separar campos.

Nosso sistema prevê que os campos do seu arquivo estejam na seguinte ordem:

1. Email
2. Nome
3. Sobrenome
4. Nascimento
5. Sexo
6. Empresa
7. Departamento
8. Cargo
9. Logradouro
10. Número
11. Complemento
12. Bairro
13. Cidade
14. UF
15. CEP
16. Telefone Residencial
17. Telefone Comercial
18. Telefone Celular
19. Fax
20. Observações Gerais

E de acordo com as seguintes diretivas:

- Não deve haver linha de título dos campos, apenas registros;
- O único campo obrigatório é o de E-mail, se os outros campos não tiverem valor, deixe um espaço nulo entre os ponto-e-vírgula;
- Não é necessário espaço entre ponto-e-vírgula e texto;
- Não é necessário ponto-e-vírgula ao fim do último campo, pois a quebra de linha indica o fim do registro (vide exemplo abaixo);
- Datas no formato "dd/mm/yyyy";
- Sexo: M, F ou I (Masculino, Feminino ou Indefinido).

### Exemplo:

```
andre10@armmarketing.com.br;André;;M;AR Marketing;;;;;;;;;;;;;
contato@armmarketing.com.br;;;AR Marketing;;;;;;;;;;;;;Exemplo de Contato
```

A primeira linha cadastra o e-mail "andre10@armmarketing.com.br", de nome "André", sexo masculino e empresa "AR Marketing", sendo os demais campos nulos.

# AR Marketing

A segunda cadastra o e-mail "contato@armmarketing.com.br", sem nome, da empresa "AR Marketing" e o texto "Exemplo de Contato" no campo Observações Gerais.

Se o contato já existir, os valores dos campos não nulos sobre-escreverão as respectivas informações até então armazenadas no sistema, já os nulos, não causarão efeito algum.

Como o cadastro é compartilhado, as alterações também serão visíveis aos demais usuários da AR Marketing, no tocante aos contatos em comum entre você e eles.

## Cadastrando Contatos via CSV

Se você tem altos números de contatos para cadastrar no sistema, torna-se inviável o cadastro manual. Para estes casos, o sistema da AR Marketing é capaz de receber e ler arquivos CSV com informações dos mesmos.

Nas telas de **Listas** e de **Contatos**, existe um link com texto "Via CSV...". Ao clicá-lo, você será redirecionado para uma tela específica de cadastro por CSV. Nela, selecione a lista na qual deseja cadastrar os contatos contidos no arquivo CSV, depois clique em "Procurar" (a palavra pode variar conforme o navegador), busque o arquivo na sua máquina, e clique em **Enviar**. Feito isso, o arquivo será transmitido ao servidor da AR Marketing, e deverá aparecer a quantidade de registros na tela. Finalmente, clique em **Processar** para iniciar o processo de leitura e registro dos contatos na base de dados.

Dependendo da quantidade de registros, poderá levar alguns segundos para que você possa ver os registros cadastrados no sistema. Se houver registros ou e-mails inválidos, esses serão desprezados.

O arquivo CSV deverá estar na codificação UTF8, que você escolhe na hora de salvar.