

AR Marketing

Área do Cliente AR Marketing

Introdução

Pela área exclusiva que a AR Marketing disponibiliza aos seus clientes, é possível realizar, em suma, as seguintes tarefas:

- Acompanhar o andamento das campanhas;
- Criar, enviar e acompanhar newsletters;
- Administrar as listas de contatos/destinatários;
- Solicitar cadastro de SMTPs auxiliares;
- Criar HTML Templates;
- Acompanhar o uso e disponibilidade do saldo de newsletters mensais.

Campanhas

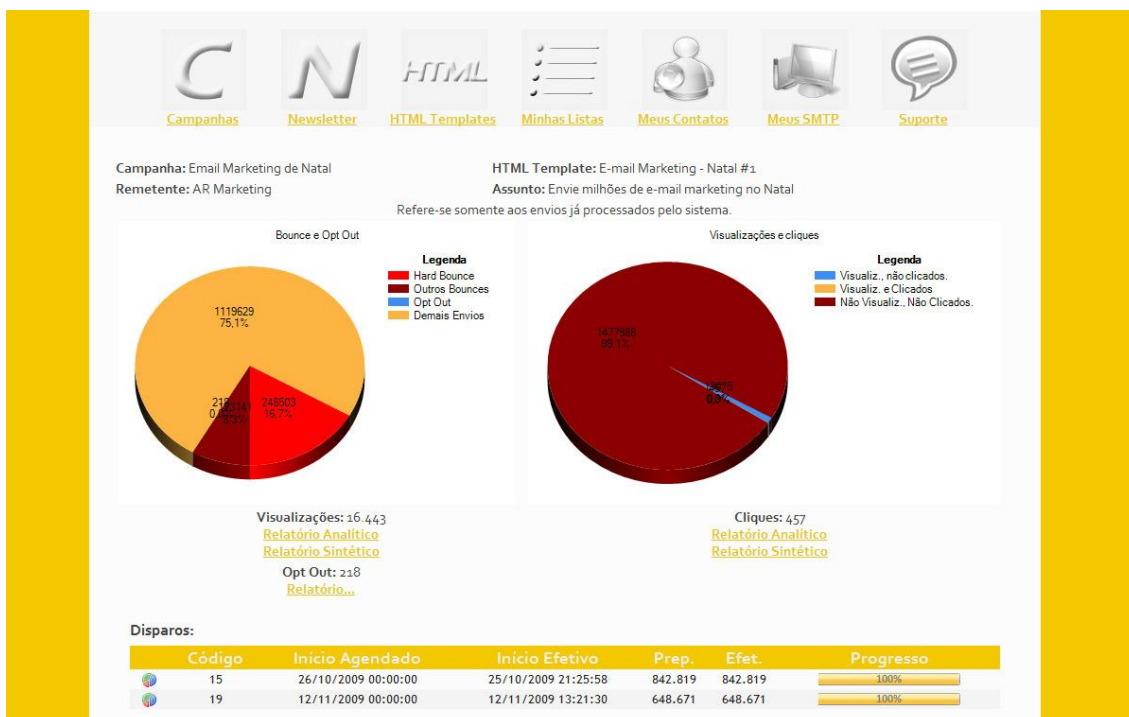


The screenshot displays the AR Marketing client interface. At the top, there's a header with the AR Marketing logo and a progress bar for 'AR Marketing - Casa' at 0%. Below the header are navigation icons for 'Campanhas', 'Newsletter', 'HTML Templates', 'Minhas Listas', 'Meus Contatos', 'Meus SMTP', and 'Suporte'. A text block explains that users can track campaign progress and interaction in real-time. Below this is a table of campaigns with columns for 'Código', 'Descrição', 'Disparos', 'Emails Preparados', 'Emails Efetuados', 'Progresso', and 'Status'.

Código	Descrição	Disparos	Emails Preparados	Emails Efetuados	Progresso	Status
1	Primeiro Teste	1	3	3	100%	TERMINADA
6	Email Marketing de Natal	2	1.491.490	1.491.490	100%	EM ANDAMENTO

Essa tela mostra a Listagem das campanhas que o cliente possui. Mostra a quantidade de envios, programados e efetuados das campanhas e uma barra de status ilustrando a porcentagem concluída de cada uma. Também permite a visualização da arte das campanhas.

AR Marketing



Clicando no texto de descrição da campanha (na listagem), o usuário é redirecionado à tela de Detalhes da Campanha, onde são mostrados os gráficos de interação (explicado a seguir) de todos os envios da campanha.

Na parte inferior da tela, uma listagem mostrando as mesmas informações da tela anterior, porém únicas de cada disparo, possibilitando a visualização dos seus gráficos de interação.

Newsletter



Semelhantemente à tela de campanhas, a Listagem de Newsletters mostra todas as newsletters que o usuário possui, além do recurso de pausar (usuário **pausa**, administração **suspense**) e comando para disparar imediatamente. Data e hora de início agendadas e efetivas, quantidades de envios preparadas e efetuadas, andamento, e gráficos de interação também estão presentes.

AR Marketing

Criação de Newsletter

Descrição: [Excluir](#)

Agendar para: 10/10/2009 20:00:00

Disparar Imediatamente

Nome do Remetente: Assunto:

Teste de Newsletter
É altamente recomendável que, antes de enviar aos destinatários, você envie para você mesmo, a fim de ver se está tudo ok.
 [Enviar](#)

HTML Template: [Cadastrar HTML Template](#)
1º Disparo - News

[Obter Destinatários](#)

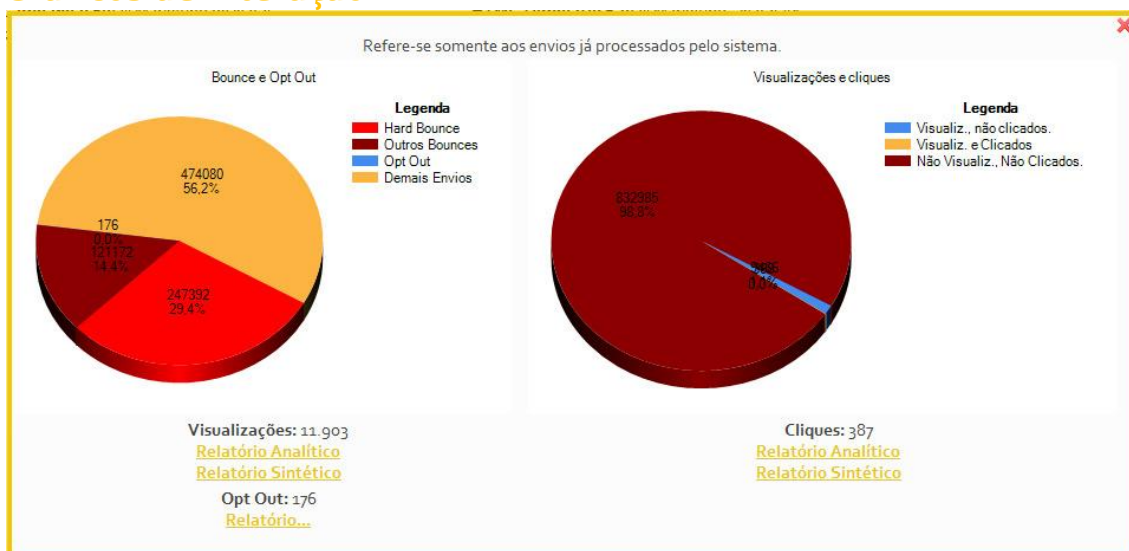
SMTPs de Cliente a serem utilizados na operação:

[Incluir](#)

Na tela de criação / alteração de detalhes da newsletter, é possível configurar o horário em que o disparo será iniciado (ou solicitar disparo imediato), nome do remetente, assunto, selecionar o HTML, e incluir SMTPs*.

*O sistema da AR Marketing permite que o cliente inclua SMTPs próprios ou de terceiros para serem usados pelo sistema central, a fim de concluir os disparos de newsletter mais rapidamente. A inclusão do SMTP no sistema deve ser solicitada à empresa, para que depois o cliente o associe a suas newsletters.

Gráficos de Interação



Gráficos de Interação consiste num par de gráficos como acima. O primeiro consolida, em uma pizza, as quantidades de emails que deram hard bounce*, outros bounces*, opt out*, e os bem sucedidos*. Já o segundo separa os emails em: não visualizados nem clicados; visualizados mas não clicados; e visualizados e clicados.

*Hard Bounce: Erro que é dado quando o email do destinatário não existe.

AR Marketing

*Outros Bounces: Erro por qualquer outro motivo.

*Opt Out: Quando o usuário manifesta desejo de sair da lista de emails, e não mais receber tais mensagens.

*Envios Bem Sucedidos: Aqueles que não receberam opt out nem erros de envio.

O mesmo painel que exibe os gráficos também contém os números atuais de visualizações, de cliques e de opt outs, além dos seguintes links:

Relatório Analítico de Visualizações – Mostra a listagem completa de todos os destinatários (email) que ao menos abriram a mensagem, com data e hora;

Relatório Sintético de Visualizações – Mostra a listagem de datas com a sua quantidade de visualizações registradas;

Relatório Analítico de Cliques – Mostra a listagem completa de todos os destinatários (email) que clicaram num link da mensagem, com data, hora e URL;

Relatório Sintético de Cliques – Mostra a listagem de datas com a sua quantidade de cliques registrados;

Relatório Analítico de Opt Outs – Listagem de destinatários que fizeram opt out, incluindo o motivo, que é perguntado na página.

HTML Templates

Novo HTML Template

ATENÇÃO: Quando o usuário clica para visualizar o email on-line, o conteúdo é carregado com base no HTML Template salvo no momento, o que não é necessariamente igual ao que ele recebeu. Portanto, se você já disparou envios com este template, evite mudanças drásticas, faça-o apenas para correções.

Nome:
Disparo - News

Descrição:

Arquivo: Procurar...

HTML:

```
<style type="text/css">
  body { font-family: Corbel, Verdana; color: #444444; font-size: 11pt }
  a { color: #5A5A5A }
  .divMMkt { font-size: 10pt }
</style>

<div class="divMMkt" style="text-align: center"><!--DIV DE VER NO BROWSER--></div>

<p>Olá #VAR_NOME#.</p>
<p>Esse é o primeiro teste da AR Marketing, em ambiente de produção, na categoria <strong>Newsletter</strong>.</p>

<p style="text-align: center">
<input src="http://www.armarketing.com.br/Images/Logos/Logo-1_400px.png" width="100" height="77"
type="image" /><br />

<a target="_blank" href="http://core.armarketing.com.br/">www.armarketing.com.br</a></p>

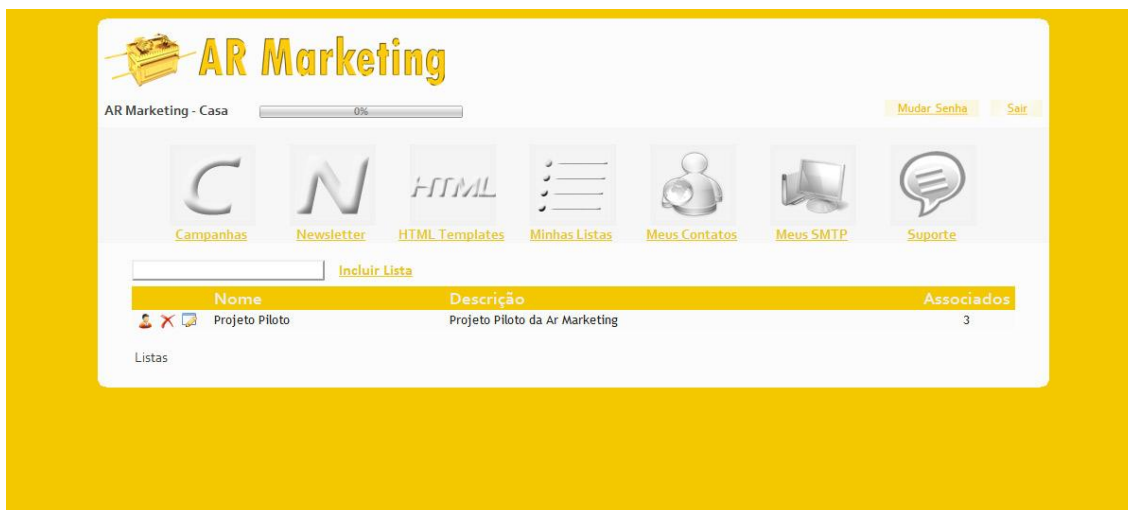
<div class="divMMkt" style="text-align: center"><!--DIV DE OPT OUT--></div><!--CONTA VISUALIZACAO-->
```

É altamente recomendado o uso do Microsoft Internet Explorer para essa tarefa.

O sistema conta com uma tela para cadastro dos HTML Templates a serem usados como arte nas Newsletters. O editor de HTML da página conta com visualização de markup (tags) e normal (arte).

AR Marketing

Listas e Contatos



As Listas são agrupamentos de destinatários que o usuário inclui para suas newsletters.



Dentro da Tela de Listas, há o painel de Contatos Associados, onde pode-se pesquisar, incluir, alterar e baixar os contatos em forma de relatório ou CSV.

A associação de contatos à lista pode ser feita por meio de digitação normal, CSV ou até mesmo Web Services.

AR Marketing

The screenshot shows the 'Detalhes de Contato' (Contact Details) form. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Campanhas', 'Newsletter', 'HTML Templates', 'Minhas Listas', 'Meus Contatos', 'Meus SMTP', and 'Suporte'. The form itself is titled 'Detalhes de Contato' and contains the following fields:

- Email:** edsonsss@ig.com.br
- Nome:** Edson
- Nascimento:** [Empty field]
- Sexo:** Masculino Feminino
- Empresa:** M Gama Marcenaria
- Departamento:** [Empty field]
- Cargo:** [Empty field]
- Logradouro:** [Empty field]
- Numero:** [Empty field]
- Complemento:** [Empty field]
- Bairro:** [Empty field]
- Cidade:** São Paulo
- UF:** SP
- CEP:** [Empty field]
- Telefone Residencial:** [Empty field]
- Telefone Comercial:** [Empty field]
- Telefone Celular:** [Empty field]
- Fax:** [Empty field]
- Observações Gerais:** [Large text area]

Below the form, there is a warning message: "ATENÇÃO: Você deve estar ciente de que o cadastro da AR Marketing é compartilhado. Sendo assim, todas essas informações poderão ser vistas por usuários que possuam este contato em sua lista." At the bottom of the form are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

Clicando sobre o endereço de email do destinatário, é possível visualizar e alterar os detalhes de contato, que consistem em uma série de campos.

Suporte

The screenshot shows the 'Suporte' (Support) form. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Campanhas', 'Newsletter', 'HTML Templates', 'Minhas Listas', 'Meus Contatos', 'Meus SMTP', and 'Suporte'. The form is titled 'Suporte' and contains the following fields:

- Nome:** [Empty field]
- Empresa:** [Empty field]
- E-mail de contato:** [Empty field]
- Telefone:** [Empty field]
- Mensagem:** [Large text area]

At the bottom of the form are two buttons: 'Enviar' and 'Limpar'.

Para sanar as dúvidas e resolver problemas que os usuários venham a ter com a ferramenta, há a tela de suporte, onde o cliente pode entrar em contato fácil e rapidamente como a AR Marketing.